

## Musterschreiben

### Kundenwiedergewinnung nach BGH Urteil

Hallo ... *[Name]*,

wir haben Dein Kündigungsschreiben erhalten. Vielen Dank für die gemeinsame Trainingszeit. Wir waren auch unsicher, wie wir mit Schließungen, Beiträgen und Verträgen umgehen sollten.

Wir bitten Dich den Ärger zu entschuldigen.

Selbstverständlich erstatten wir Dir die Beiträge.

Aber bitte überlege noch mal kurz:

#### **Warum bist Du zum Fitness gekommen?**

- Wolltest Du fitter werden?
- Hast Du einen Ausgleich für anstrengende Arbeitstage gesucht?
- Wolltest Du mit anderen gemeinsam Sport machen?

#### **Welche Ziele hattest Du dir gesetzt?**

Welche Übungen, Geräte oder Kurse haben Dir besonders Spaß gemacht?

Das ist durch Corona massiv unterbrochen worden. Vielleicht ist Dein Vorhaben immer noch das Gleiche und Du bist, wie wir alle, aus dem Tritt gekommen.

Als Dein Fitnesstrainer bei ... *[Studioname einfügen]* möchte ich, dass Du Deine Ziele erreichst, Deine Vorhaben umsetzt und vielleicht auch Deine Gesundheit, die durch Corona gelitten hat, wieder fit bekommst.

**Deswegen geben wir Dir für jeden Monat, den Du nicht trainieren konntest, einen Monat gratis obendrauf, wenn Du auf die Kündigung verzichtest und weiter mit uns trainierst.**

*[alternativ eine Anzahl von Monaten anbieten, die sich das Studio leisten kann, um den Kunden doch noch dauerhaft zu binden: **Deswegen geben wir dir x Monate gratis obendrauf, wenn Du auf die Kündigung verzichtest und weiter mit uns trainierst.**]*

Wenn Du danach immer noch nicht zufrieden bist, kannst Du **ohne erneute Kündigung und ohne Kündigungsfrist** aus dem Vertrag raus. Versprochen!

Das bedeutet für Dich einen **Vorteil von ... Euro** *[Betrag eintragen]*.

Wir schauen gemeinsam, wie Du wieder gut ins Training startest. Vereinbare einfach einen Checkup Termin:

QR-Code oder Link zum Terminkalender oder Telefonnummer

Wir freuen uns auf Dich

*Unterschrift*

**PS:** Als **Bonus** geben wir noch ... *[Getränkegutschein, Trainerstunden, Ernährungsberatung...]*  
dazu im Wert von ... *[Betrag einsetzen]* Euro!